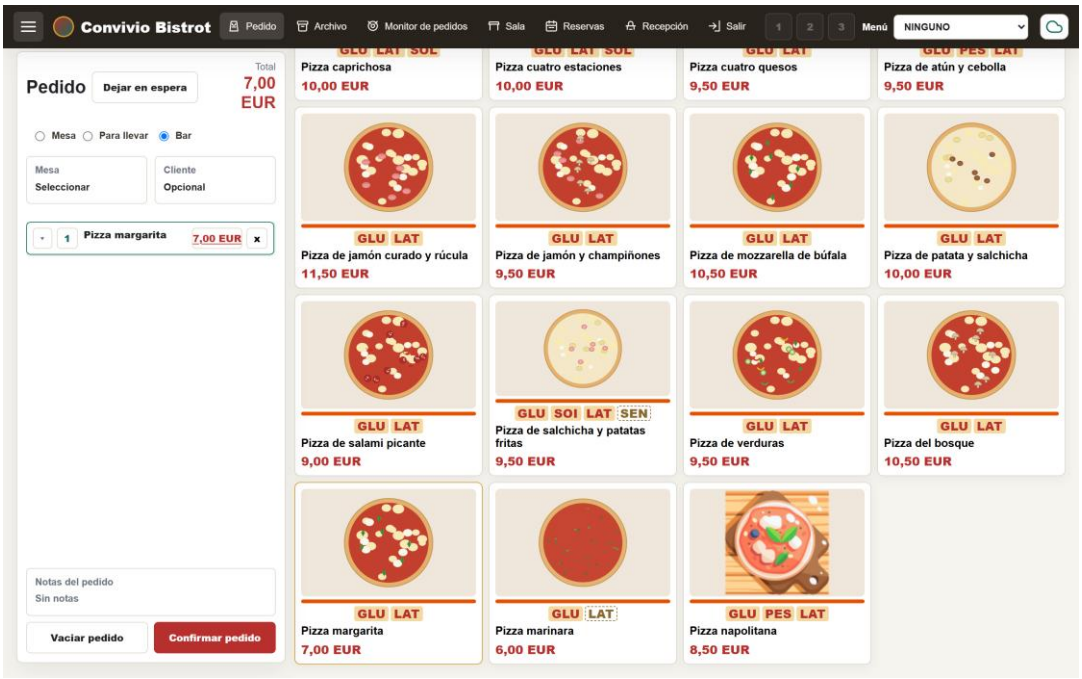
Guía de inicio rápido

ConvivioPOS | Edición 2026 | Actualizado 14/10/2026

En unos diez minutos puede iniciar sesión, elegir el modo de servicio, crear un pedido y completarlo. Las capturas usan datos de demostración; los nombres y precios pueden variar.



Catálogo ilustrado

Ejemplos con datos de demostración. Las funciones visibles dependen de permisos y ajustes del local.

Imágenes de artículos: Flaticon y sus autores (www.flaticon.com). Emoji: Twemoji © 2020 Twitter, Inc. y colaboradores, CC BY 4.0. Créditos completos en CREDITI-immagini.txt e Información.

Inicio

Abra la dirección indicada, escriba usuario y contraseña y seleccione Entrar. La cuenta determina idioma y permisos. No deje una sesión administradora abierta en un terminal compartido.



Figura 1 — Acceso

Acceso y modo de servicio

1. Abra la dirección del servidor, escriba usuario y contraseña y pulse Entrar. Compruebe el nombre del negocio; el menú lateral muestra su icono y debajo el logotipo ConvivioPOS más pequeño.
2. En Pedido elija Mesa, Para llevar o Bar. Para mesa pulse Mesa > Seleccionar, elija la mesa, indique Número de cubiertos y pulse Aplicar cubiertos. Complete los campos obligatorios de los otros modos.

Crear el pedido

1. Elija un menú arriba si hay varias tarifas. Pulse Pizzas y Pizza margarita; el plato aparece en Pedido. Pulsarlo otra vez incrementa la cantidad; el número de la línea permite fijar otra cantidad.
2. Despliegue la línea con la flecha para ver Variantes y Notas. Las notas de línea afectan al plato; Notas del pedido al conjunto. Revise alérgenos, disponibilidad y total.

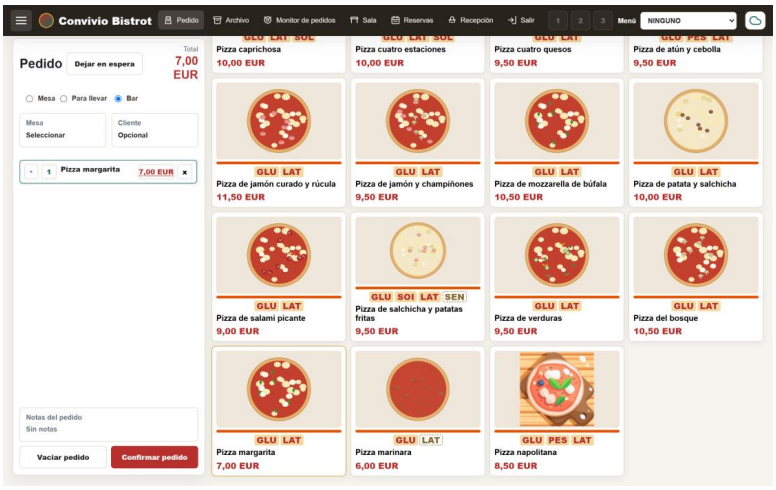


Figura 2 — Crear el pedido

Variantes y precio

Añadir una variante

1. En la línea desplegada pulse Variantes. En la ventana marque, por ejemplo, Extra queso y seleccione Añadir o Quitar cuando corresponda. Un grupo de elección única permite solo una opción, como el tipo de masa.
2. Pulse Aplicar variantes. Compruebe la opción bajo el plato y el nuevo total. Si no aparece, el responsable debe crearla en Variantes y asociarla al plato o a un grupo habilitado.

Cambiar el precio de la línea

1. Pulse el importe a la derecha de la línea, por ejemplo 9,00 EUR. En Precio cambie el precio base solo de esa línea o elija −€, −%, +€ o +% e indique Valor del ajuste; también puede aplicar un modificador autorizado.
2. Pulse Aplicar precio y revise el importe y el total. Solo afecta al pedido actual. Para cambiar precios futuros use Platos > Modificar > Precio > Guardar cambios; para un menú concreto, Menús y precios dedicados en la ficha del plato.



Añadir una variante



Cambiar el precio de la línea

Confirmar, dejar abierto o cobrar

1. Tras revisar mesa, cubiertos, artículos, cantidades, variantes, notas y total, pulse Confirmar pedido. En el pago, Modificar pedido vuelve a la edición, Guardar sin cobrar deja la cuenta abierta y Confirmar pago registra el cobro.
2. Elija el pago, escriba Importe recibido y revise el Cambio. Para dividir el pago active Modo avanzado e indique las partes. Revise Impresiones habilitadas y, si existe, el resultado fiscal; ante un cobro incierto compruebe Archivo y Caja antes de repetir.



Figura 5 — Confirmar, dejar abierto o cobrar

Checklist de apertura

- Servidor: Iniciado y accesible
- Indicador de nube: En línea sin cambios pendientes
- Prueba de impresora: Salida correcta en cada puesto
- Impresora fiscal: Conectada si está activa
- Operador: Cuenta personal y permisos correctos
- Copia: Reciente y restaurable

Si algo no coincide

- Falta artículo o variante: compruebe el menú elegido y pida al responsable que revise disponibilidad y vínculo de la variante con el plato. Una nota no sustituye una variante que cambia el precio.
- Precio inesperado: reabra la línea y revise cantidad, variantes y ajustes. Aplicar precio afecta solo esta línea; un usuario autorizado cambia el precio permanente en Platos o Menús.
- Comanda o pago incierto: antes de repetir, revise Archivo de pedidos, cola de impresión y Caja. Avise al responsable si ya existe documento fiscal o cobro.

Licencia y avisos

ConvivioPOS es software propietario gratuito de Luca Mandello, proporcionado TAL CUAL (AS IS). La licencia incluye ausencia de garantías, limitaciones de responsabilidad por pérdida de datos, ingresos y fallos, e indemnidad para determinadas reclamaciones de terceros derivadas de conductas del usuario. Las cláusulas se aplican dentro de la ley y no excluyen dolo, culpa grave ni derechos imperativos. Consulta la EULA completa en la carpeta legal y en Licencia y avisos. Las donaciones son voluntarias, sin funciones, asistencia u otras contraprestaciones.

La licencia se acepta una sola vez durante la instalación, junto con la aprobación específica de las cláusulas 5 y 6.

Obligaciones fiscales

ConvivioPOS es un software de gestión operativa de pedidos y organización interna. No es una caja fiscal ni un registro telemático italiano certificado y no sustituye las obligaciones fiscales ni el registro y la transmisión electrónica de ingresos exigidos por la ley. Las integraciones requieren dispositivos conformes, configuración y comprobaciones por el operador y, cuando sea necesario, un técnico autorizado.

Dispositivos externos

Antes del uso durante el servicio, prueba las impresoras, los registros telemáticos y otros dispositivos. La conexión por sí sola no garantiza compatibilidad, conformidad ni la emisión y transmisión efectiva de documentos fiscales.

Venta por peso

Los pesos y los importes calculados por ConvivioPOS son datos de gestión. Para la venta por peso, utiliza instrumentos aptos para uso comercial con las verificaciones metrológicas exigidas. Comprueba las unidades, la tara, el precio por kg y el peso transmitido. El software no certifica la balanza ni sus mediciones.

Informes de gestión

Los informes y las estadísticas son cálculos de gestión, incluso cuando se envían por email. No son documentos fiscales, contabilidad certificada ni conservación legal de documentos. Contrasta los datos con los documentos y sistemas oficiales y conserva copias de seguridad de las bases de datos.

Ingredientes y alérgenos

Los ingredientes, alérgenos y traducciones dependen de los datos introducidos por el operador. Comprueba recetas, contaminaciones cruzadas e información al cliente: el software no sustituye los controles y obligaciones del operador alimentario.